

Quality Coaching

Coachuddannelse
for testfaglige

NYT
KURSUS
FRA
2024

KEY
2
QUALITY

Quality Coaching

Med rollen som quality coach skal du have en dyb forståelse for det agile mindset og for de forskellige rammeværker for agil udvikling. Du skal desuden have indsigt i, hvordan test passer ind i den kontekst.

På kurset "Quality Coaching" får du suppleret indholdet af din faglige rygsæk med kompetencer, der ligger udenfor den klassiske testfaglighed. Fundamentet for vores kursus er Anne-Marie Charret's definition af rollen som quality coach...

Efter en indledende diskussion om de agile principper skal vi arbejde med emner som den agile teststrategi, teknikker for coaching, mentoring og facilitering, forandringsledelse og retrospektive. Og så skal vi selvfølgelig diskutere, hvordan vi advokerer for kvalitet – hvordan vi "sælger" test til teamet og til resten af organisationen.

På dette kursus antager vi, at du har det grundlæggende testfaglige på plads, og at du har styr på begreber og teknikker, som dækkes af såvel ISTQB som TMAP.

Målgruppe

Kurset er for dig, som er testfaglig (tester eller testmanager) og på vej over i en mere coachende og støttende rolle i din organisation, hvor du har brug for at blive klædt på med kompetencer til at støtte din organisation bedst muligt.



*A quality coach guides,
supports and rallies a team to
collectively own and improve
quality through facilitation,
education, experimentation
and visualisation.
They are a passionate
advocate for quality.*

Undervisningsform

Undervisningen vil være praksisnær. Vi gennemgår små bidder og prøver dem af løbende, så du kan få dem ind under huden. Du vil ligeledes få mulighed for at afprøve forskellige spil eller øvelser, som du kan benytte, når du kommer tilbage i din organisation.

Kurset er delt op i tre moduler med tilhørende online supervisionssessioner, som finder sted ca. en måned efter hvert modul. På supervisionssessionerne får du mulighed for at stille spørgsmål og diskutere problemstillinger i den praktiske implementering.

Undervisere

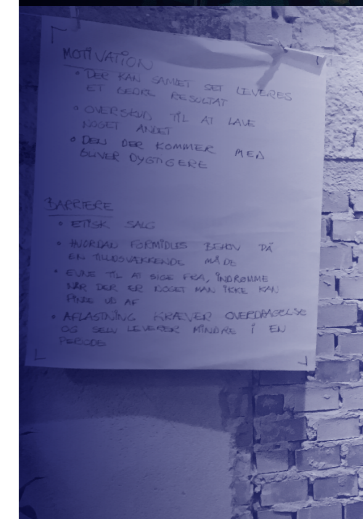
For at sikre dig det bedst mulige kursus har vi valgt at have forskellige undervisere til de enkelte moduler.

I modul 1 og 3 får du undervisning af erfarne undervisere fra Key2Quality, mens du på modul 2 vil blive undervist af en coach og underviser fra Bladbjerg og Kibsgaard.

Hjemmearbejde og eksamen

Mellem hvert modul anbefaler vi, at du afprøver det lærte i praksis, så du har mulighed for at få hjælp på de supervisionssessioner, der er placeret efter hvert modul.

Der er ingen eksamen til dette kursus.





Emner

Modul 1

- Rollen som quality coach
- Sammenligning med klassiske testroller
- Interessenthåndtering

- Det agile værdisæt
- Det agile manifest
- De agile principper

- Den agile teststrategi
- VOICE
- Produktisikoanalyse i agile teams
- Agile test kvadranter
- "Continuous everything"

- Forståelse af menneskelig adfærd
- Persontyper
- Repræsentationssystemer
- Motivation

- Facilitering
- Workshop og brainstorming
- Retrospektiv

Modul 2

- Coaching
- Hvad er coaching?
- De tre samtaleniveauer
- Nærvær, anerkendelse og accept
- Matching og kalibrering
- Kongruens/inkongruens
- Nøgle
- Overbevisninger
- Kontrolcirkel

Modul 3

- Forandringsledelse
- Værdien af test og kvalitetssikring
- Kolbs læringscirkel
- PDCA
- ADKAR
- Kotters 8-trins proces for forandringsledelse

- Situationsbestemt ledelse
- Ledelsestyper
- Konflikt håndtering

- Værktøjer
- Rodårsagsanalyse
- Causal loop diagram
- Systemisk tænkning

Datoer

Modul 1

Den 19.-20. august 2024.
Supervision den 9. september 2024.

Modul 2

Den 1.-2. oktober 2024.
Supervision den 4. november 2024.

Modul 3

Den 25.-26. november 2024.
Supervision den 16. december 2024.

Pris

Kurset koster 34.500,- kr. inklusiv udgifter til ophold med overnatning på kursusstedet, Hotel Nyborg Strand.

Tilmelding

Læs mere, og tilmeld dig på
www.key2quality.dk/vare/quality-coaching



Spørgsmål?

Har du spørgsmål til kurset, er du velkommen til at kontakte vores kursusansvarlige

Gitte Ottosen

✉ kursus@key2quality.dk

☎ 4940 8552



KEY **2** **QUALITY**

Thomas Helsted's Vej 18, 8660 Skanderborg
kursus@key2quality.dk · Telefon: +45 4940 8552
www.key2quality.dk